

Використання інноваційних технологій в процесі рекрутингу персоналу на сучасному підприємстві

Дученко Марина Михайлівна, к.е.н., доц.
ORCID ID: 0000-0003-2893-4609

Соловйова Марія Дмитрівна, студентка
ORCID ID 0009-0001-1841-0521
КПІ ім. Ігоря Сікорського, Україна

Сучасний рекрутинг - це комплексний процес залучення та відбору найкращих кандидатів для вакансій на сучасному підприємстві. Як важливий аспект управління персоналом, рекрутинг спрямований на забезпечення організації необхідним обсягом та якістю трудових ресурсів для досягнення своїх стратегічних цілей та завдань.

Реалізація процесу сучасного рекрутингу включає в себе наступні основні етапи: [1]

- 1) уточнення стратегічних цілей та напрямків розвитку компанії для потреб рекрутингу;
- 2) аналіз потреб компанії в персоналі;
- 3) розробка стратегії рекрутингу: вибір ефективних каналів залучення кандидатів;
- 4) створення ефективного плану рекламування вакансії та бренду компанії;
- 5) оголошення вакансії;
- 6) відбір резюме;
- 7) проведення співбесід: організація інтерв'ю для оцінки різних аспектів;
- 8) прийняття рішення щодо найму працівників: вибір найкращих кандидатів та подання їм пропозиції про роботу.

Цей процес покликаний забезпечити те, що компанія привертає увагу, відбирає та залучає найкращий персонал, який відповідає її потребам і сприяє досягненню стратегічних цілей.[1]

Використання інноваційних технологій у сучасному бізнес-середовищі в контексті рекрутингу та відбору персоналу має значний вплив на ефективність використання стратегій компанії у пошуку та залученні талановитих працівників. До таких інноваційних технологій можна віднести автоматизацію процесів рекрутингу, штучний інтелект, аналітику даних, віртуальні технології та віртуальну комунікацію.

Наведемо приклади основних напрямів використання таких технологій.

1. Автоматизація та оптимізація процесів. [2]

Використання технологій дозволяє автоматизувати рутинні завдання. Сучасні платформи рекрутингу можуть ефективно оптимізувати відбір, взаємодію з кандидатами через використання інтегрованих інструментів, аналітики.

Автоматизовані процеси відбору персоналу використовують технології штучного інтелекту та інші інструменти для оптимізації етапів рекрутингового процесу, а саме:

- автоматизований підбір резюме;
- системи масштабованого тестування (використання онлайн-тестів та оцінювань для автоматичної оцінки технічних та м'яких навичок кандидатів);
- інтерв'ю через чат-боти (впровадження чат-ботів для проведення попередніх інтерв'ю та оцінки комунікативних навичок).

Можна виділити наступні переваги автоматизованих процесів рекрутингу та відбору персоналу перед традиційними: [2]

- 1) Ефективність та швидкість.
- 2) Об'єктивність. Мінімізація людського втручання допомагає уникнути особистих упереджень та забезпечує об'єктивність відбору.
- 3) Аналітика та вдосконалення. Збір та аналіз даних про відбір, що дозволяє підприємствам вдосконалювати свої стратегії та методи відбору.

4) Економія ресурсів. Зменшення витрат на ручні робочі години та покращення ефективності рекрутингового відділу.

5) Точність вибору.

2. Штучний інтелект та машинне навчання.

Використання штучного інтелекту та машинного навчання дозволяє аналізувати великі обсяги даних та робити прогнози щодо придатності кандидатів. Алгоритми машинного навчання можуть допомагати відібрати найкращі резюме та швидше визначати кандидатів, які відповідають вимогам вакансії. [3]

Штучний інтелект знайшов широке застосування у сфері рекрутингу, змінюючи традиційні підходи до відбору та найму персоналу. Можливе застосування штучного інтелекту в процесі рекрутингу наступне: [4]

- аналіз резюме та підбір кандидатів.
- прогнозування придатності кандидатів.
- віртуальні асистенти для потенційних кандидатів.

3. Використання аналітики даних.

Аналітика даних вимірює ефективність рекрутингових. Збір, аналіз даних про кандидатів сприяє розумінню попиту на ринку праці, визначенню тенденцій у відборі. [3]

4. Інтерактивні технології.

Використання віртуальної та розширеної реальності для створення інтерактивних тестових завдань та віртуальних співбесід.

5. Ефективна комунікація.

Використання технологій для організації віртуальних співбесід дозволяє зменшити географічні обмеження та швидше взаємодіяти з кандидатами з різних куточків світу. Системи управління відгуками та взаємодією з кандидатами дозволяють ефективно обробляти зворотний зв'язок від кандидатів. [3]

Використання наведених вище технологічних інновацій сприяє підвищенню ефективності діяльності підприємства, оскільки дозволяють скоротити час відбору та залучення персоналу, забезпечити більш точний та об'єктивний відбір кандидатів, а також скоротити сукупні витрати на процедури проведення рекрутингу.

Література:

1. Baylis, S. (2023, October 04). *Digital Skills for Workforce Transformation*. Cambridge Spark. [https://www.cambridgespark.com/info/hr-data-analysis-optimise-workforce#:~:text=There %20are %203 %20types %20of %20data %20analytics %20commonly,such %20as %20training %20programmes %20to %20reduce %20skill %20gaps](https://www.cambridgespark.com/info/hr-data-analysis-optimise-workforce#:~:text=There%20are%203%20types%20of%20data%20analytics%20commonly,such%20as%20training%20programmes%20to%20reduce%20skill%20gaps).
2. Veldsman, D., & Pretorius, A. (2022, November 12). Advances That Will Shape HR in 2030. *Technology in HR*: <https://www.aihr.com/blog/technology-in-hr/>
3. Kessler, J. (2020, December 12). *Artificial Intelligence Implementation*. Neoteric. [https://neoteric.eu/blog/artificial-intelligence-implementation-in-5-steps/#:~:text=Artificial %20Intelligence %20Implementation %20in %205 %20Steps %201 %20Metrics,5 %20The %20aftermath %20of %20Artificial %20intelligence %20implementation %20](https://neoteric.eu/blog/artificial-intelligence-implementation-in-5-steps/#:~:text=Artificial%20Intelligence%20Implementation%20in%205%20Steps%201%20Metrics,5%20The%20aftermath%20of%20Artificial%20intelligence%20implementation%20)
4. Harris Poll. (2022, December 12). *Recruitment and Selection Process: Best Practices & Overview*. Personio. <https://www.personio.com/hr-lexicon/recruitment-and-selection/>