

Інноваційні напрями вдосконалення оцінки персоналу

Шостак Інна Володимирівна, к.е.н.
ORCID ID 0000-0001-8919-3408

Кормщикова Олена Олексіївна, студентка
ORCID ID 0009-0002-7487-8361
КПІ ім. Ігоря Сікорського, Україна

На сьогодні цифровізація та постійний технологічний розвиток впливають на всі процеси підприємницької діяльності, у тому числі й на оцінку персоналу. Оцінювання є трудомістким і тривалим процесом, вимагає опрацювання великого об'єму даних. Відповідно, автоматизація виступає як засіб покращення ефективності управління кадрами та підприємством в цілому. У свою чергу, основним шляхом узгодження потреб сучасного стилю ведення бізнесу та процесів оцінювання працівників є використання програмного забезпечення.

Розробка та поширення програмного забезпечення для оцінки навичок і роботи персоналу набирали обертів останні 20 років і наразі перетворилися на важливий інструмент для компаній незалежно від сфери їх діяльності й розміру. Такі програми автоматизують процес регулярного оцінювання персоналу та дозволяють надавати працівникам об'єктивний, аргументований та зрозумілий зворотний зв'язок для визначення їх сильних та слабких сторін, а також для розробки відповідних навчальних планів. Крім того, автоматизація програм оцінювання має ряд переваг, серед яких: послідовність: гарантія стандартизованого підходу до оцінки за рахунок однакових запитань, показників і методології. Це виключає можливість суб'єктивної упередженості та гарантує, що кожен співробітник буде оцінений відповідно до його заслуг;

економічна ефективність: значна економія часу і коштів за рахунок того, що HR-менеджери матимуть більше можливостей зосередитися на управлінні та розвитку працівників, а не на паперовій роботі та повторювальних рутинних завданнях;

швидкість: автоматизація дозволяє швидше збирати, обробляти та аналізувати дані, прискорює процес прийняття обґрунтованих управлінських рішень щодо управління персоналом;

точність: мінімізація ймовірності помилок, у тому числі через ручні обрахунки/ведення інформації, забезпечення більш точних оцінок й об'єктивних вхідних даних;

доступність: доступ до оцінок можна мати з будь-якого місця і у будь-який час лише за використання комп'ютера, планшета або іншого пристрою;

покращення комунікації: сприяння безперервному зворотному зв'язку та ведення діалогу в режимі реального часу;

комплексне управління талантами: можливість адаптувати систему оцінки до конкретних посад, завдань та ролей у колективі;

більш багатосторонній аналіз: перехід на автоматизовану систему оцінювання співробітників надає доступ до широкого спектра аналітики даних: про перевиконання / недовиконання робочих завдань, навичок і компетенцій працівника, прогрес у досягненні цілей та відповідність їх меті компанії, сильні та слабкі сторони персоналу тощо [1].

На сьогодні ринок програмного забезпечення для моніторингу та оцінки результатів роботи співробітників стрімко розвивається, адже кількість доступних програм та їх функціональні можливості постійно зростають. Згідно зі звітом Spherical Insights, обсяг світового ринку програмного забезпечення цієї сфери у 2021 році оцінювався в 1,12 мільярда доларів і, як очікується, досягне 2,10 мільярда доларів до 2030 року. Ринок включає програмне забезпечення для оцінки продуктивності й навичок співробітників, їх відповідності цінностям компанії, рівня задоволення тощо [2]. Найпоширеніші серед них програми на 2023 рік наведені в таблиці 1.

Таблиця 1 – Топ-5 програм для оцінки персоналу у 2023 році

Назва	Основні функції
ClearCompany	шаблони для всіх стандартних форматів опитувань персоналу;

	автоматичне складання звітів; оцінка персоналу методом 360 градусів; функція анонімності повідомлень; отримання комплексних показників ефективності роботи працівників.
Lattice	автоматичні правила, вбудовані нотатки та теги, готові шаблони опитувань; традиційні оцінки ефективності; співбесіди 1 на 1 на платформі; відстеження прогресу працівника, щоб побачити, як його особисті цілі узгоджуються з цілями компанії.
TalentGuard	оцінка персоналу методом 360 градусів; визначення сильних та слабких сторін за допомогою оцінювання навичок; вимірювання задоволеності і лояльності співробітників через опитування.
Synergita	автоматизована атестація персоналу; можливість аналітики та звітності, що дозволяє отримати уявлення про ефективність роботи співробітників.
ClickUp	автоматизація відстеження командних і індивідуальних цілей в одному місці; інструменти моніторингу співробітників, що надають облік робочого часу, детальні звіти про продуктивність; десятки шаблонів проведення зустрічей 1 на 1, пов'язаних з управлінням персоналом, опитувань, планів дій щодо кар'єрного розвитку.

Джерела: [3], [4].

Відповідно, якщо компанія має на меті автоматизувати оцінку персоналу шляхом впровадження певного програмного забезпечення, вона має враховувати ряд характеристик, серед яких: функціональність; зручність користування та легкість орієнтації в програмі; можливість налаштування для адаптації під цілі організації; можливість інтеграції з іншими цифровими інструментами; співвідношення ціни й якості. Враховуючи це, підприємство зможе підібрати програмне забезпечення, котре найбільш влучно відповідатиме стратегічним цілям щодо управління персоналом та діяльності загалом. Крім того, при використанні програмного забезпечення як способу автоматизації оцінювання працівників існує окремі перешкоди, наприклад, опір змінам, питання конфіденційності та безпеки даних, потреба в навчанні та адаптації персоналу до програм, дотримання нормативних вимог автоматизації.

Отже, різноманітні програми, що займаються оцінкою персоналу, є ефективним засобом автоматизувати дану функцію управління кадрами, досягти кращих результатів діяльності, підвищити залученість та задоволення працівників, а також оптимізувати процеси з економічної точки зору.

Література:

1. Testlify. (2023, August 24). The role of technology in skill assessments. Testlify blog. <https://testlify.com/the-role-of-technology-in-hiring-assessments>
2. Spherical Insights. (2022). Employee monitoring software market. <https://www.sphericalinsights.com/reports/employee-monitoring-software-market>
3. Dias, E. (2023, October 4). 10 Best Employee Performance Review Software in 2023. ClickUp. <https://clickup.com/blog/performance-review-software/#47-10-lattice>
4. Kharwal, A. (2023, August 24). Top 12 Employee Assessment Tools in 2023. iMocha. <https://blog.imocha.io/employee-assessment-tools#assessteam>